

## توافق نامه

این توافق نامه بین شرکت ستاره پایدار (پارس تک) که از این به بعد شرکت نامیده می شود از یک طرف و خانم / آقای به شماره شناسنامه نماینده شرکت که از این به بعد کاربر نامیده می شود از طرف دیگر منعقد می گردد.

### موضوع:

موضوع توافق نامه ارائه خدمات اینترنت از طرف شرکت به کاربر مطابق با نوع سرویس درخواستی کاربر مندرج در فرم درخواست اشتراک می باشد.

### تعهدات شرکت:

1. ارائه خدمات مداوم ۲۴ ساعته و ۷ روز در هفته می باشد. در مواردیکه سرویس به دلیل اشکالات مخابراتی و یا سایر مشکلات خارج از کنترل شرکت دچار وقفه گردد مسئولیتی از این نظر متوجه شرکت نخواهد بود. در هر صورت شرکت مکلف می باشد که در کمترین زمان جهت رفع اختلال اقدام نموده و نسبت به برقراری مجدد سرویس اقدام نماید.
  2. شرکت متعهد می باشد که کلیه اطلاعات خاص مورد نیاز جهت برقراری ارتباط با شبکه و استفاده از خدمات مربوطه و تفسیرات آن را به نحوه مناسب از طریق آدرس پست الکترونیک معرفی شده بوسیله کاربر در اختیار کاربر قرار دهد.
  3. شرکت متعهد می باشد که اطلاعات فنی مورد نیاز کاربر جهت استفاده از سیستم و تعریف پارامترهای نرم افزار مرورگر و سایر نرم افزارهای مربوط به استفاده از خدمات ارائه شده در این توافق نامه را در حد متعارف و از طریق سرویس تلفنی به کاربر ارائه نماید.
- تبصوه ۱: شرکت تعهدی جهت رفع اشکالات سخت افزاری، نرم افزاری رایانه مورد استفاده کاربر و یا نصب نرم افزار و یا رفع اشکالات آن ندارد.
- تبصوه ۲: شرکت می تواند در صورت درخواست کاربر نسبت به رفع اشکالات سخت افزاری و نرم افزاری رایانه مورد استفاده کاربر و درحد امکان با دریافت هزینه جداگانه نسبت به رفع مشکلات مذکور اقدام نماید.
4. شرکت متعهد می باشد که در صورتیکه به هر دلیلی تصمیم بگیرد که ارائه خدمات بطور کلی یا موردی قطع گردد، باقیمانده اعتبار استفاده نشده کاربر را به وی پرداخت نماید.
  5. شرکت متعهد می باشد که تا زمان استفاده کامل کاربر از اعتبار پرداخت شده خود به ارائه خدمات با نرخ مربوطه ادامه دهد.
  6. شرکت می تواند به دلیل تغییرات نرخ ارزی و تغییرات کیفیت خدمات و عوامل فنی دیگر نرخ خدمات ارائه شده خود را تغییر دهد. در صورت تغییر نرخ خدمات، شرکت متعهد می باشد که باقیمانده اعتبار کاربر را تا استفاده کامل از آن با نرخ قبلی ارائه نماید. در این صورت پس از اتمام باقیمانده اعتبار کاربر در زمان تغییر نرخ، کاربر در صورت تمایل می تواند اعتبار خود را با نرخ های جدید تمدید نماید.

### تعهدات کاربر:

1. رعایت کامل شئون اسلامی، قوانین و مقررات دولت جمهوری اسلامی در هنگام استفاده از شبکه اینترنت بعهده کاربر بوده و مسئولیتی ناشی از هر گونه استفاده غیرمجاز بعهده کاربر می باشد و در این مورد مسئولیت هر گونه استفاده غیرمجاز از کد کاربری مربوطه بعهده کاربر و در مورد اشخاص حقوقی بعهده شخص حقوقی و نماینده تام الاختیار معرفی شده می باشد. در صورت عدم رعایت تعهدات مندرج در این توافق از طرف کاربر، شرکت می تواند نسبت به قطع اشتراک کاربر اقدام نماید.
2. کاربر موظف به حفظ رمز عبور خود بوده و می بایستی بلافاصله بعد از دریافت شناسه کاربری و در مقاطع زمانی مناسب به تغییر رمز عبور خود اقدام نماید. شرکت هیچ مسئولیتی در قبال استفاده غیرمجاز دیگران از رمز عبور کاربر ندارد.
3. کاربر موظف است هر گونه تغییری در آدرس یا شماره تلفن یا آدرس پست الکترونیک معرفی شده جهت دریافت اطلاعاتی های شرکت را، در اولین فرصت به شرکت اطلاع دهد.
4. تامین تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری مورد نیاز کاربر جهت برقراری ارتباط با شبکه شرکت بعهده کاربر می باشد.
5. هزینه سرویس نامحدود ماهانه حداقل برای یک ماه کامل دریافت خواهد شد و عدم استفاده کاربر در روزهایی از ماه تغییری در مبلغ هزینه و یا مدت اعتبار ایجاد نخواهد کرد.
6. سرویس دریافتی فقط برای استفاده شخصی بوده و کاربر نمی تواند از سرویس ارائه شده جهت فروش مجدد و یا ارائه سرویس به اشخاص ثالث استفاده نماید.

اینجانب با اعلام صحت کامل اطلاعات فرم درخواست اشتراک و قبول کلیه مفاد این توافق نامه درخواست اشتراک کاربری در شبکه اطلاع رسانی پارس تک را دارم.

مهر شرکت یا شخص حقوقی

امضاء کاربر یا نماینده شخص حقیقی

تاریخ